



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Liguria

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2024

➤ **Premessa**

La redazione del Piano dell'Offerta Formativa è l'occasione per il CROAS di analizzare la composizione della Comunità professionale ligure e dei bisogni formativi da essa espressa, ponendoli alla base della programmazione delle attività di formazione proposte.

La sua programmazione discende dal nuovo regolamento per la Formazione Continua approvato dal Consiglio Nazionale con delibera 200 del 22/10/2022 in vigore dal 01/01/2023 e che, all'art 5 comma 3, attribuisce al Consiglio Regionale il compito di redigere il piano annuale dell'offerta formativa secondo le indicazioni del CNOAS.

Al 30 settembre 2023, data indicata dal Consiglio nazionale alla quale fare riferimento nella raccolta dei dati, l'Ordine della Liguria contava 1227 iscritti.

➤ **Dati di contesto CROAS Liguria**

- **Iscritti al 30 settembre 2021: Totale 1104**
- **Iscritti al 30 settembre 2022: Totale 1212**
- **Iscritti al 30 settembre 2023: Totale 1227**



Dati CROAS Liguria Iscritti al 30 settembre 2023 – dato complessivo

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	511	637	1148
UOMINI	36	43	79

Dati CROAS Liguria Iscritti al 30 settembre 2023 - genere femminile e fasce di età per sezione

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	67	359	426
Donne 35<65	416	275	691
Donne >65	28	3	31
Totale	511	637	1148

Dati CROAS Liguria Iscritti al 30 settembre 2023 – genere maschile e fasce di età per sezione

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini <35	4	19	23
Uomini 35<65	29	24	53
Uomini >65	3	0	3
Totale	36	43	79

Iscritti per ambito di lavoro

Tipologia	ANNO 2022	AL 30 SETTEMBRE 2023
Non dichiarato - Altro	95	104



Tipologia	ANNO 2022	AL 30 SETTEMBRE 2023
Associazioni	30	30
Collaborazioni	9	9
Cooperative	213	229
Docente	8	6
Ente Locale	461	445
Fondazioni	26	28
Imprese sociali	6	8
INAIL	4	4
Inoccupato	105	119
INPS	0	0
IPAB	2	2
Libera professione	18	17
Ministero lavoro	5	5
Ministero Giustizia	54	51
Ministero Interno	12	12
Pensionato	11	9
Sanità	153	149

Condizione occupazionale

Tipologia	ANNO 2022	AL 30 SETTEMBRE 2023
Occupato come Assistente Sociale	973	956
Non occupato (mai lavorato)	105	30



Tipologia	ANNO 2022	AL 30 SETTEMBRE 2023
Occupato in altro settore	86	63
Pensionato	35	32
Non dichiarato	13	146
Totale	1212	1227

Protocolli/Convenzioni

	VIGENTI al 31/12/2020	VIGENTI AL 31/12/2021	VIGENTI AL 31/12/2022	VIGENTI AL 30/09/2023
CONVENZIONI	52	38	50	52
PROTOCOLLI	6	6	1	2

Formazione Continua

	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	DAL 01/01/23 AL 30/09/23
ACCREDITAMENTO CONCESSO	103	90	103	84
ACCREDITAMENTO NEGATO	10	12	14	19
RICHIESTE DI ESONERO APPROVATE	86	78	76	58
RICHIESTE DI ESONERO NEGATE	28	30	27	23
DOMANDE EX POST APPROVATE	222	207	231	131
DOMANDE EX POST NEGATE	115	84	86	50



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Liguria

Eventi accreditati organizzati dal CROAS Liguria

ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	DAL 01/01/23 AL 30/09/23
7	21	15	5



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Liguria

OFFERTA FORMATIVA 2023

Nell'anno 2023 il CROAS Liguria ha organizzato ed accreditato le seguenti attività formative, alcune delle quali in collaborazione con altri professionisti.

EVENTI FORMATIVI REALIZZATI DAL CROAS LIGURIA_ANNO 2023				
n°	TIPOLOGIA EVENTO	DATA	TITOLO EVENTO	LUOGO
1	Incontri del CROAS con i neoiscritti all'Ordine	24/02/2023	"Incontro con neo iscritti"	sede ordine assistenti sociali Liguria (Genova)
2	Convegno per la giornata mondiale del servizio sociale	23/03/2023	Stati generali degli assistenti sociali - Giornata mondiale del servizio sociale - Rispettare la diversità attraverso un'azione sociale comune (webinar giornata conclusiva)	ordine assistenti sociali e sedi dislocate sul territorio (Chiavari - Savona - Imperia - La Spezia)
3	Formazione sulla supervisione di tirocinio per colleghi che stanno svolgendo attività di supervisione	15/06/2023	"Piccoli assistenti sociali crescono" Supervisor e tirocinanti in cammino	Università di Genova Albergo dei Poveri, Piazza Emanuele Brignole, 2 Aula Magna (Genova)
4	Convegno AIMMF	06/10/2023	"Adolescenza e criminalità: l'intervento giudiziario e la devianza minorile tra archetipi, miti e realtà"	Lido di Genova, Corso Italia 13 (Genova)
5	Percorso di formazione	novembre - dicembre 2023	"La biblioteca dei saperi"	Sede ordine assistenti sociali Liguria (Genova)
6	Convegno sull'Assistente Sociale in sanità, con particolare riferimento alla salute mentale	15/11/2023	"Il sociale in salute mentale. Quale equilibrio tra persona, servizio e territorio"	Bi.Bi Service, Via XX Settembre 41/3p (Genova)
7	Convegno minori in occasione del 34° anniversario della Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza	20/11/2023	"Il bambino oggi"	Sala Congressi Centro Cultura, Formazione e Attività forensi dell'Ordine degli Avvocati di Genova Via XII Ottobre 3 (Genova)
8	Seminario disabilità	01/12/2023	"Un sistema per le autonomie delle persone con disabilità"	Complesso di San Salvatore, Piazza Sarzano 9

➤ Rilevazione del fabbisogno/interesse formativo per l'anno 2024

Piano Offerta Formativa CROAS Liguria – anno 2024



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Liguria

Modalità di rilevazione:

I fabbisogni formativi degli iscritti sono stati rilevati attraverso alcune modalità e strumenti utilizzati nel corso dell'anno. In primo luogo, sono stati rilevati attraverso la segnalazione da parte dei neoiscritti, che hanno preso parte all'incontro loro dedicato presso la sede dell'ordine e che ha permesso di individuare i bisogni formativi prioritari di coloro che si apprestano ad iniziare l'esperienza professionale come assistenti sociali. Successivamente è stata richiesta dai partecipanti al "gruppo minorenni" la compilazione di un questionario ad hoc, che ha permesso di definire in maniera chiara i bisogni legati principalmente alla formazione in area legislativa minorile, ma non solo. Infine, altrettanto importante e costruttivo, è stato il confronto con i membri dei comitati scientifici istituiti per l'evento del 15 novembre 2023, in materia di sanità e salute mentale, e per l'evento del 1° dicembre 2023, in materia di disabilità, da cui sono emersi spunti di approfondimento e collaborazione rispetto alle tematiche della valutazione del servizio sociale e dei possibili strumenti da utilizzare, ma anche un bisogno di maggiore approfondimento di alcune tematiche, quali la cura e la gestione delle persone più fragili, come gli anziani e i disabili.

Per quanto riguarda il metodo di lavoro, per il 2024 l'intenzione è quella di promuovere e portare avanti un processo di miglioramento del metodo stesso, attraverso una continuità con i diversi gruppi di lavoro che si sono già costituiti e poter così realizzare percorsi realmente partecipativi e rispondenti alle molteplici esigenze professionali e formative; infine, per ogni anno di formazione, l'intenzione è quella di andare ad approfondire specifiche tematiche e argomenti ritenuti prioritari, in modo tale da poter rispondere in maniera più eterogenea e completa possibile al bisogno formativo di tutti gli assistenti sociali della regione.

➤ Offerta formativa 2024 CROAS Liguria



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Liguria

Modalità di realizzazione della formazione:

A partire dall'anno 2023 il CROAS Liguria ha bandito una manifestazione d'interesse per la partecipazione alla Commissione Formazione Continua e la stessa è composta, quindi, anche da alcuni membri esperti ed esterni al Consiglio. Questa scelta di composizione "mista" ha come obiettivo, da una parte, quello di generare un pensiero esperto rispetto agli eventi formativi da proporre e, allo stesso tempo, consentire una maggiore produttività ed efficacia nella realizzazione degli stessi, grazie alla formazione di gruppi di lavoro ad hoc per i diversi progetti formativi individuati e che tengano conto delle tematiche emerse, come esigenze prioritarie da parte degli iscritti.

Per il 2024 gli eventi formativi saranno organizzati e realizzati, laddove possibile, in stretta sinergia con altri Ordini Professionali e/o Enti Convenzionati, proprio per essere maggiormente efficaci e possano rispondere in maniera adeguata al bisogno formativo dei professionisti assistenti sociali impiegati nei diversi ambiti professionali.

Sarà cura del Consiglio proseguire a pubblicizzare, attraverso il sito e i propri canali social, tutte le formazioni online offerte dal CNOAS e dal FNAS, che costituiscono una preziosa occasione per i nostri iscritti.

Disponibilità di spesa per la formazione:

Per il 2024 è stata prevista una disponibilità economica totale di € 6.500,00 per eventi formativi, di cui circa € 500,00 saranno imputati all'abbonamento alla piattaforma Webex.

Proposte formative:



- **Area tecnica/professionale**

PROPOSTA EVENTI FORMATIVI CROAS LIGURIA AREA TECNICA/PROFESSIONALE_ANNO 2024			
n°	Tipologia evento	Possibile periodo di realizzazione evento	Possibile luogo di realizzazione evento
1	Formazione specifica per colleghi che stanno svolgendo attività di supervisione di tirocinio e per colleghi di prima esperienza	prima metà di febbraio 2024	Da definire in collaborazione con Università di Genova
2	Convegno per la Giornata Mondiale Servizio Sociale	19/03/2024	Da definire in collaborazione con Università di Genova
3	Evento formativo sulla tematica social media policy	maggio 2024	Da definire
4	Convegno sulla riforma legislativa in materia di minori e famiglie e la metodologia del servizio sociale	giugno/luglio 2024	Da definire in collaborazione con Autorità Giudiziaria e Comune di Genova
5	Seminario formativo sulle politiche per l'invecchiamento attivo	ottobre 2024	Da definire
6	Evento sulla violenza di genere	fine novembre 2024	Da definire
7	Convegno area giustizia	dicembre 2024	Da definire



- **Altre attività formative**

PROPOSTA EVENTI FORMATIVI CROAS LIGURIA_ ALTRE PROPOSTE FORMATIVE_ANNO 2024			
n°	Tipologia evento	Possibile periodo di realizzazione evento	Possibile luogo di realizzazione evento
8	Percorso di formazione "La biblioteca dei saperi"	gennaio- giugno 2024	Sede ordine assistenti sociali Liguria
9	Incontri del CROAS con i neoiscritti all'Ordine	gennaio/febbraio 2024	Sede ordine assistenti sociali Liguria (in alternativa online)
10	Incontri territoriali con gli iscritti (n°4 incontri: Imperia, Savona, Genova, La Spezia)	aprile/novembre 2024	Da individuare spazi nel territorio di riferimento
11	Seconda edizione evento denominato "Autori all'Ordine" (previsti n° 3 incontri di approfondimento letterario con autori)	giugno 2024	Possibili proposte spazi all'aperto: Giardini Luzzati o Santa Maria di Castello
12	Partecipazione e/o diffusione delle iniziative create in occasione delle giornate nazionali o internazionali, relative a soggetti e/o tematiche di rilievo per il Servizio Sociale	da realizzare nel corso dell'anno in base ad eventi specifici	/

Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti:

La comunicazione, sia di tipo istituzionale che informativa nei confronti degli iscritti, è effettuata principalmente attraverso il sito istituzionale dell'Ordine (www.oasliguria.org) che nei prossimi mesi verrà completamente rinnovato.

Alla luce dell'articolo n.72 del Codice Deontologico, il CROAS e, nello specifico, la Commissione Comunicazione e Nuovi media "si adoperano in ogni sede per la promozione, il rispetto e la tutela dell'immagine della comunità professionale e dei suoi organismi rappresentativi, garantendone l'integrità e il decoro anche nell'utilizzo dei mezzi di comunicazione di massa e in particolare dei social network e dei social media".



Resta come impegno principale il comunicare in modo efficace, in ogni situazione e con qualunque interlocutore, utilizzando modalità chiare e coerenti con il proprio mandato. Si conferma dunque prioritario tra gli obiettivi della Commissione la valorizzazione dell'Ordine e la garanzia della credibilità politico-istituzionale, conformando il dialogo paritetico con le istituzioni e le altre professioni; si mantiene alta l'attenzione alla comunicazione con gli iscritti, attraverso l'utilizzo ormai consolidato di nuovi strumenti a disposizione (app di messaggistica istantanea) per informare in tempo reale e in maniera capillare più colleghe e colleghi possibili, sollecitando nella comunità professionale la consapevolezza delle funzioni e degli obiettivi dell'Ordine sia Regionale che Nazionale.

Gli strumenti di comunicazione oltre al sito istituzionale sono:

- ✓ il canale Telegram, attraverso il quale l'Ordine segnala, con un breve messaggio di testo, la presenza di contenuti importanti e di novità sul sito istituzionale (<https://t.me/CROASLiguria>);
- ✓ la pagina Facebook dell'Ordine (<https://www.facebook.com/ordineassistentsocialiliguria>);
- ✓ il gruppo Facebook dedicato alle colleghe e colleghi liguri (<https://www.facebook.com/groups/917122011680284>);
- ✓ il gruppo chiuso dedicato al confronto tra iscritti, a cui si accede su invito (<https://www.facebook.com/groups/socialsquare>).

Descrizione eventi formativi:

1) Formazione specifica per colleghi che stanno svolgendo attività di supervisione di tirocinio e per colleghi di prima esperienza

Formazione rivolta ai colleghi che abbiano offerto la loro disponibilità a ricoprire il ruolo di tutor per i tirocini curriculari del Corso di Laurea in Servizio Sociale e Corso di Laurea Magistrale in Servizio Sociale e Politiche Sociali. Inoltre, l'evento ha anche lo scopo di sensibilizzare relativamen-



te al tema della supervisione di tirocinio e avvicinare i professionisti a questo ruolo centrale nella professione. In particolare, verrà promosso un incontro formativo per approfondire le modalità e i contenuti del ruolo professionale svolto, sia per quanto attiene al triennio che al biennio magistrale e avranno come obiettivo prioritario quello di riflettere sui percorsi specifici e sulle modalità della supervisione di tirocinio.

Si prevede la collaborazione dell'Università di Genova per l'organizzazione e per la realizzazione degli incontri.

2) Convegno per la Giornata mondiale del Servizio Sociale (Word Social Work Day – WSWD –)

Il 19 marzo 2024 cade la Giornata Mondiale del Servizio Sociale, un momento di condivisione e partecipazione fondamentale per la nostra professione. L'Ordine degli Assistenti Sociali della Liguria, come ogni anno, celebrerà questa giornata partendo dal tema individuato dal Consiglio Nazionale, cercando di coinvolgere diversi soggetti significativi all'interno e all'esterno della comunità professionale e che possano dare stimoli di riflessione e un valore aggiunto alla giornata e alla specifica tematica che verrà affrontata.

L'evento sarà organizzato in sinergia con gli enti e con le organizzazioni maggiormente rappresentative della professione sul territorio. Verrà richiesto il patrocinio alla Regione Liguria, al CNOAS, alla Fondazione Nazionale Assistenti Sociali e alla Società Italiana di Servizio Sociale.

3) Evento formativo sulla tematica sicurezza e social media policy

Formazione specifica rivolta a individuare strumenti, indicazioni e raccomandazioni per prevenire e affrontare il rischio di violenza nei confronti dei professionisti dell'aiuto nella vita reale e in quella digitale. Previsto un approfondimento delle Linee guida Social Media per una innovativa metodologia di lavoro che sia al passo con gli attuali cambiamenti e trasformazioni tecnologiche.

Si prevede un coinvolgimento di professionisti che si occupano specificatamente di approfondire questa materia.



4) Convegno sulla riforma legislativa in materia di minori e famiglie e la metodologia del servizio sociale

Formazione specifica volta ad approfondire i molteplici aspetti che riguardano il ruolo del Servizio Sociale nella tutela minori, i compiti e le funzioni dell'Autorità Giudiziaria (minorile, ordinaria e tutelare), i compiti e le funzioni dell'affidamento al servizio sociale. Al centro del convegno ci sarà la riforma legislativa per analizzare, in stretta sinergia con AG e avvocati, quali saranno i cambiamenti più significativi e quali azioni dovranno essere realizzate.

5) Seminario formativo sulle politiche per l'invecchiamento attivo

L'evento formativo vuole offrire alcuni spunti riflessivi rispetto alle risorse legate alla vita degli anziani nell'attuale contesto sociale, andando ad approfondire con alcuni esperti del settore, la materia specifica delle politiche per l'invecchiamento attivo, la promozione dell'autonomia e dell'inclusione sociale, la prevenzione della fragilità, l'assistenza e la cura delle persone anziane anche non autosufficienti dal punto di vista dell'assistenza sociale, sanitaria e sociosanitaria, con particolare attenzione alle politiche per la sostenibilità economica e alla flessibilità dei servizi di cura e assistenza a lungo termine, per la domiciliarità (quale alternativa all'inserimento residenziale) a favore delle persone anziane, delle persone anziane non autosufficienti, dei loro caregivers, attraverso il supporto della rete formale e informale.

6) Evento sulla violenza di genere

L'evento formativo vuole offrire elementi di conoscenza delle normative delle azioni e degli interventi a livello ligure e nazionale legati al tema della contrasto alla violenza di genere mettendo in risalto le buone pratiche attuate dal servizio sociale professionale e da altri professionisti. In particolare si vuole porre l'accento sulle azioni di prevenzione, di educazione al rispetto e alle buone relazioni affettive, di lavoro di comunità.



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Liguria

7) Convegno area giustizia

Per la realizzazione dell'evento sarà costituito un Comitato Scientifico composto da colleghi impiegati nel settore area giustizia.

I principali argomenti di interesse che verranno approfonditi sono: la messa alla prova, la giustizia riparativa, il Decreto Caivano, l'approccio multidisciplinare nella presa in carico.

8) Percorso di formazione "La biblioteca dei saperi"

La formazione è a supporto della realizzazione della Biblioteca informatizzata dell'ordine, e la sua adesione al Polo Ligure del servizio bibliotecario nazionale con la sottoscrizione della convenzione con Regione Liguria. Il progetto prevede una formazione teorico-pratico, che coniuga l'aspetto della ricerca della valutazione metodologica degli elaborati e dei progetti pubblicati, oltre che una formazione specifica per la catalogazione dei libri secondo la Classificazione Decimale Dewey, con la concreta riorganizzazione della biblioteca.

La formazione è rivolta ai pensionati che attraverso la manifestazione d'interesse hanno aderito al progetto "La biblioteca dei saperi" e che hanno dato la propria disponibilità ad occuparsi della realizzazione della biblioteca, nonché disponibilità ad accogliere studenti e colleghi per supportarli nella ricerca e nella scelta dei libri.

9) Incontri del CROAS con i neoiscritti all'Ordine

Si ritiene di particolare importanza incontrare annualmente i neoiscritti, per promuovere la conoscenza del funzionamento dell'Ordine e delle sue regole e l'obiettivo degli incontri sarà proprio quello di favorire l'appartenenza alla comunità professionale, attraverso momenti di confronto con il Consiglio. Nel corso degli incontri verranno presentati i Consiglieri, le attività del Consiglio, delle singole Commissioni Consiliari e del CTD e sarà



previsto un adeguato spazio per la discussione e per accogliere suggestioni e proposte da parte dei giovani iscritti, per renderli parte attiva del processo.

Si prevede di realizzare un incontro all'inizio dell'anno (indicativamente tra gennaio e febbraio 2024) con la partecipazione dei Consiglieri Regionali e di alcuni membri del CTD.

10) Incontri territoriali con gli iscritti

Nel corso del 2024 verranno realizzati alcuni momenti specifici di confronto e discussione rivolti a tutti i professionisti. Questi incontri si svolgeranno nelle quattro province liguri in momenti diversi: due incontri nel primo semestre del 2024 (indicativamente Genova e La Spezia) e due incontri nel secondo semestre dell'anno (indicativamente Imperia e Savona) proprio con l'obiettivo di facilitare e agevolare la comunicazione e lo scambio tra il Consiglio e i diversi professionisti che compongono la comunità professionale. Per ciascun incontro si provvederà ad individuare un adeguato spazio di confronto con la comunità.

11) Seconda edizione evento denominato "Autori all'Ordine"

Visto il riscontro positivo da parte dei partecipanti agli incontri realizzati nell'anno 2022, si intende riprendere il modello proposto, promuovendo il confronto con autori che vadano ad approfondire tematiche riguardanti la professione, al fine di realizzare un scambio-dibattito, mettendo anche le possibili esperienze tra i partecipanti a confronto. Gli incontri avranno, dunque, la finalità di approfondire i principi e i valori che regolano l'attività degli assistenti sociali, attraverso il punto di vista dell'autore del libro e creare spunti di riflessione per l'operatività dei professionisti.

Si prevede la realizzazione di 2-3 incontri con autori in presenza, in un ambiente informale, per permettere un dibattito ricco.



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Liguria

- 12) Partecipazione e/o diffusione delle iniziative create in occasione delle giornate nazionali o internazionali, relative a soggetti e/o tematiche di rilievo per il Servizio Sociale

Nel corso dell'anno potranno essere organizzati eventi in collaborazione con altri soggetti - istituzionali e non – ad oggi non preventivabili.